

Министерство образования и науки Республики Татарстан  
государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Нурлатский аграрный техникум»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по ТО

Т.Н. Таймуллина

«10» 06 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «НАТ»

А.А. Граф

«30» 06 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОП.10 Социальная психология и деловое общение»**

для специальности

29.02.04 Конструирование, моделирование  
и технология швейных изделий

Рассмотрена на заседании  
предметно-цикловой комиссии  
общепрофессиональных дисциплин  
Протокол № 8 от «6» 06 2021 г.  
Председатель ПЦК И.А. Еремеева  
И.А.Еремеева

Программа учебной дисциплины входит в состав вариативной части основной профессиональной образовательной программы и предназначена для реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 29.02.04 *Конструирование, моделирование и технология швейных изделий*

Организация разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Нурлатский аграрный техникум»

Разработчик \_\_\_\_\_ Орехов А. П. педагог-психолог ГАПОУ «НАТ» /

## СОДЕРЖАНИЕ

		Стр
	<b>ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
	<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА</b>	6
	<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	10
	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	11

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.10 Социальная психология и деловое общение»**

## **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий.

Программа учебной дисциплины может быть использована в учреждениях среднего профессионального образования, при подготовке квалифицированных рабочих и специалистов среднего звена.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** Общепрофессиональная дисциплина является вариативной и входит в профессиональный цикл.

## **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
- анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- объект и предмет социальной психологии
- задачи и методы социальной психологии;
- этапы развития отечественной социальной психологии;
- социально-психологические особенности личности;
- темперамент, характер;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение общими (ОК) компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

**Личностных результатов программы воспитания:**

**ЛР 1** Осознающий себя гражданином и защитником великой страны

**ЛР 2** Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

**ЛР 3** Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

**ЛР 4** Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

**ЛР 5** Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России

**ЛР 6** Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

**ЛР 7** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛР 8** Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

**ЛР 9** Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

**ЛР 10** Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

**ЛР 11** Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

**ЛР 12** Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Объем образовательной нагрузки обучающегося 64 часов;

в том числе практических занятий 10 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	96
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	64
в том числе:	
практические занятия	10
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	32
<i>Промежуточная аттестация в форме диф. зачета с использованием контрольных материалов виде набора заданий тестового типа</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины « Основы социальной психологии и делового общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b>	<b>Теоретико-методологические основы социальной психологии</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 1.1.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
<b>Социальная психология как наука .</b>	1.Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии	1	2
	2.Взаимосвязь социальной психологии с другими науками		
	3.Становление отечественной социальной психологии.	1	2
	4.Становление зарубежной социальной психологии		
<b>Раздел II.</b>	<b>Социальная психология общения и взаимодействия людей.</b>	<b>30</b>	
<b>Тема 2.1.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1.Общение как форма системы общественных и межличностных отношений	1	2
	2.Содержание. Виды. Структура и средства общения.	1	2
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	<b>1.</b> Тестирование: «Ваш стиль делового общения».	1	
	<b>2.</b> «Ваши эмпатические способности».	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>2</b>	
	Подготовить доклад и презентацию на тему «Типы общения».	2	
<b>Тема 2.2.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
<b>Закономерности процесса общения</b>	1.Коммуникативная сторона общения.	2	2
	2.Интерактивная сторона общения.	2	2
	3.Перцептивная сторона общения	2	2
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	<b>3.</b> «Коммуникативные игры» «Коммуникативные и организаторские способности».	1	
	<b>4.</b> «Социально-психологический тренинг по развитию коммуникативных навыков общения».	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>4</b>	
	Подготовка выступлений на темы: «Значение стереотипа в профессиональной деятельности»,	4	

	«Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности»		
<b>Тема 2.3. Средства общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>7</b>	
	1.Понятие и виды вербального общения	2	2
	2.Вербальные формы, средства общения	1	2
	3.Роль невербального общения	2	2
	4.Этикет невербального общения	2	2
	<i><b>Практические занятия</b></i>	<b>1</b>	
	<b>5.</b> Просмотр видеофильма: « Невербальные средства общения»	1	
	<i><b>Самостоятельная работа:</b></i>	4	
	Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	4	
<b>Тема 2.4. в Психология воздействия общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	
	1.Убеждение, внушение, психологическое заражение как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения.	2	2
	2.Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации.	2	2
	3.Психологическое заражение как способ группового воздействия.	2	2
	4.Манипуляции. Способы защиты от манипуляций.	2	2
	<i><b>Практические занятия</b></i>	<b>2</b>	
	<b>6.</b> Деловые игры «Деловая беседа»	1	
	<b>7.</b> «Ведение переговоров»	1	
	<i><b>Самостоятельная работа:</b></i>	6	
Подготовить доклад на тему: «Ораторское искусство, умение убеждать»	4		
<b>Раздел III.</b>	<b>Психология социальных сообществ.</b>	<b>6</b>	
<b>Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1.Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на личность.	1	2
	2.Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели.	1	2
	3.Принципы классификации и виды групп.		

		<b>Самостоятельная работа:</b>	2	
		Подготовка сообщения по теме: «Роль социальной группы в воздействии общества на личность».	2	
<b>Тема 3.2. Психология больших и малых социальных групп. Массовых социальных движений.</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
		1. Понятия больших социальных групп и массовых социальных движений. Психология массовых социальных процессов и движений	1	2
		2. Понятие, границы, классификация малых групп.	1	2
		3. Групповая сплоченность. Уровни групповой сплоченности.	1	2
		4. Лидерство и руководство в малых группах. Стили руководства	1	2
		<b>Самостоятельная работа:</b>	2	
		подготовить сообщение на тему: «Психология межгрупповых отношений»	2	
<b>Раздел IV.</b>		<b>Социальная психология личности.</b>	<b>12</b>	
<b>Тема 4.1 Социально-психологический портрет личности.</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	
		1. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением	2	2
		2. Взаимоотношения личности с группой	1	
		3. Взаимоотношения личности с группой как главный ориентир в исследовании личности в социальной психологии	2	2
		<b>Самостоятельная работа:</b>	4	
		подготовить сообщение на тему: «Типы личности».	4	
<b>Тема 4.2. Социально-психологические механизмы социализации.</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
		1. Адаптация как составная часть социализации, её механизмы и стадии.	2	2
		2. Основные институты социализации.	2	2
		3. Механизмы социализации.	2	2
		<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
		8. «Социально-психологический тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности».	1	
<b>Раздел V.</b>		<b>Прикладные отрасли социальной психологии.</b>	<b>14</b>	
<b>Тема 5.1. Социальная психология семьи и</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
		1. Понятие семья.	1	2
		2. Взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья».	1	



<b>семейного воспитания.</b>	3. Типы семей и семейного воспитания.	2	2
	4. Межпоколенные взаимоотношения в семье.	2	2
	<b>Самостоятельная работа:</b>	4	
	Подготовка рефератов на тему: «Роль семьи в формировании личности»	4	
<b>Тема 5.2. Социальная психология конфликта.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
1. Определение и виды конфликтов.	2	2	
	2. Модели, стратегии, тактики, психологические особенности поведения в конфликте. Управление конфликтом. Способы выхода из конфликтов.	4	2
	<b>Практические работы</b>	<b>2</b>	
	<b>9.</b> «Твоя конфликтность», «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса.	1	
	<b>10.</b> Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b>	4	
	Проанализировать художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах.	4	
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>1</b>	
<b>Всего</b>		<b>96</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

1. Документационное обеспечение:  
паспорт кабинета; ФГОС СПО специальности; план работы учебного кабинета; план работы СНО; журнал по технике безопасности.

2. Учебно-методическое обеспечение:

- планы практических и семинарских занятий по дисциплине «Социальная психология»;
- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Социальная психология»;
- банк оценочных материалов по дисциплине «Социальная психология» в форме разноуровневых тестовых заданий, ситуационных задач;
- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Социальная психология»;
- слайд – лекции к дисциплине «Социальная психология».

##### **Технические средства обучения:**

- учебные рабочие места оснащенные ПВМ;
- Интернет ресурс;
- интерактивная доска;
- мультимедийный проектор;
- программные средства обучения.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### **Основные источники:**

- 1) Социальная психология: Учебник/Соснин В. А., Красникова Е. А. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2021. - 335 с.
- 2) Социальная психология общения: теория и практика: монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2021. —389 с.
- 3) Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 192 с
- 4) Захарова, Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2020. - 376 с.
- 5) Психология управления: Учебное пособие / Королев Л.М., - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2019. - 184 с.

###### **Дополнительные источники:**

- 1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2021.
- 2) *Бороздина, Г. В.*, Психология и этика делового общения: М.: 2019.

###### **Интернет-источники:**

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников:[Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения самостоятельных индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-анализировать и прогнозировать поведение членов малой и большой группы, самих групп;</li> <li>-выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах;</li> <li>-проектировать социально-психологические условия совместной деятельности;</li> <li>-квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия;</li> <li>-проводить коррекцию нежелательных явлений в отношениях между людьми, управлять конфликтной ситуацией;</li> <li>-использовать эффективные методы общения, в том числе и делового</li> </ul>	<p>практические занятия, выполнение самостоятельных индивидуальных заданий</p>
<b>Знания:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-теоретические основы социальной психологии; основные категории и понятия социальной психологии;</li> <li>-общие социально-психологические закономерности общения;</li> <li>-социально-психологические особенности межличностного общения, малых и больших групп;</li> <li>-психологические процессы, протекающих в малых и больших группах;</li> <li>- основные характеристики социальной группы, её функций, структуре, внутригрупповой коммуникации;</li> <li>-иметь представление о межличностном влиянии, о лидерстве и путях повышения авторитета руководителя;</li> <li>-эффективные формы взаимодействия при деловом общении</li> </ul>	<p>практические занятия, выполнение самостоятельных индивидуальных заданий</p>

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	практические занятия, выполнение самостоятельных индивидуальных заданий
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	практические занятия, выполнение самостоятельных индивидуальных заданий
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	практические занятия, выполнение самостоятельных индивидуальных заданий
ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	практические занятия, выполнение самостоятельных индивидуальных заданий
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	практические занятия, выполнение самостоятельных индивидуальных заданий

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	практические занятия, выполнение самостоятельных индивидуальных заданий
ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	практические занятия, выполнение самостоятельных индивидуальных заданий
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	практические занятия, выполнение самостоятельных индивидуальных заданий
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	практические занятия, выполнение самостоятельных индивидуальных заданий

Прошито, пронумеровано, скреплено печатью  
18 (18 листов) листов

Секретарь Г. С. Гребенкова  
части



